

Vilkår og betingelser (1/1/2022) Herunder er vilkårene og betingelserne, under hvilke Hjulfix ApS (Registreret i Danmark, CVR: 40666486) herefter omtalt som Hjulfix, vil yde tjenester til dig/kunden (en individuel person, firma, selskab eller anden organisation). Disse vilkår og betingelser er reguleret af og fortolket i overensstemmelse med dansk lov.

Fornyelse og reparation af fælg

- Kunden anerkender og accepterer, at Hjulfix' renoveringsproces er designet til at opnå det bedst mulige resultat i forhold til fælgenes tidligere tilstand. I de fleste tilfælde vil dette resultere i en finish, der kan sammenlignes med den, en ny fælg har. Dog kan korrosion, skade eller tidligere renovering kompromittere det resultat, der kan opnås for den renoverede fælg. Selvom vi bestræber os på at opnå den bedste mulige farveoverensstemmelse, er det vigtigt at forstå, at det i praksis er umuligt at garantere en fuldstændig præcis farvematch, særligt når der er tale om specifikke farvekoder. Dette skyldes variationer og begrænsninger i de malinger og processer, vi bruger. På trods af dette vil Hjulfix altid stræbe efter at komme så tæt på det ønskede farveresultat som muligt. Kunden skal være opmærksom på og acceptere disse betingelser.
- Alle estimater for omkostningerne ved at renovere fælgene er baseret på, at der ikke er større skader på fælgene og vil være omtrentlige, indtil Hjulfix fysisk kan inspicere fælgene.
- Nogle defekter, såsom dårlig støbning, revner eller overdreven korrosion, kan kun blive synlige efter at en fælg er blevet afmonteret. I sådanne tilfælde vil kunden blive kontaktet for at diskutere de tilgængelige muligheder (som kan indebære ekstra omkostninger). Hvis fælgen imidlertid efter Hjulfix' mening er usikker, vil der ikke blive foretaget yderligere renoveringsarbejde, og fælgen vil blive returneret eller, efter kundens skøn, destrueret. I sådanne tilfælde vil der ikke være nogen omkostninger for kunden for det arbejde, der er udført på fælgen, og der vil ikke være nogen compensation skyldig til kunden fra Hjulfix i forbindelse med fælgen.
- Hvor split-fælg bliver renoveret, kan bolte findes at være korroderede eller på anden måde beskadigede, hvilket kræver, at de bores ud og erstattes. I sådanne tilfælde vil kunden blive informeret så hurtigt som muligt om eventuelle ekstra omkostninger, der vil blive påløbet.
- Renovering af diamond cut fælg kræver fjernelse af en lille mængde overflademetal. Kunder skal være opmærksomme på, at dette kan begrænse antallet af gange sådanne fælg kan blive renoveret med denne metode. Spor efter skæring og afgratning af kanter vil være synlige. Centerkapsler/M-emblemer kan sidde højere end originalt.
- Hvis fælg leveres til renovering med dæk, vil Hjulfix montere dækkene med nye gummiventiler (snap-in/metal ventiler vil medføre en ekstra omkostning) og afbalancere

fælgene.

Giver kunden imidlertid ikke Hjulfix lov til at skifte ventilen, gives der hermed ikke nogen garantier for eventuelt lækage, og en eventuelt reparation af lækagen vil være for kundens egen regning

- Kunder skal bemærke, at run-flat dæk nemt kan blive beskadigede ved af- og påmontering og derfor udføres arbejde på fælg med disse dæk på kundens eget ansvar. Mens Hjulfix vil fjerne TPMS sensorerne, kan der ikke tages ansvar for fjernelse eller genmontering af sådanne sensorer, og der kan ikke gives nogen garanti med hensyn til sensorens funktion.
- Hvis dæk ikke opfylder minimum lovkrav, eller er beskadigede, forbeholder Hjulfix sig retten til ikke at montere dækkene. Kunder rådes til at tjekke deres dæktryk i henhold til producentens anbefalinger.
- Generelt vil afbalanceringens vægte blive monteret på fælgens inderside, hvis position er bestemt af det specialiserede udstyr, der bruges. Det er kundens ansvar at informere os om eventuelle særlige krav, de har angående afbalancering af fælg.
- Generelt bør reovering af en fælg være afsluttet inden for 5 arbejdsdage, men hvis en fælg på noget tidspunkt i reoveringsprocessen ikke opnår den nødvendige kvalitet, kan dette forsinke den forventede færdiggørelsesdato for arbejdet. Undtagelser til disse tidsrammer er split-fælg, magnesiumfælg, stålfælg og motorcykelfælg, som alle vil tage mindst 7 arbejdsdage at reovere. Tidsrammer for tilpassede eller unikke finish vil blive tilbudt på en sag-til-sag basis.
- På grund af den udviklede proces, der er involveret, når man skaber en shadow chrome finish, er det ikke muligt nøjagtigt at matche en reoveret fælg til eksisterende fælg. Hjulfix anbefaler derfor, at alle 4 fælg reoveres på én gang. Dette vil også gælde for fælg med tonet lak.
- Reparationer, der kræver svejsning og opretning, involverer opvarmning af det beskadigede område; på indersiden af fælgen er dette muligvis ikke synligt, men hvis det er på ydersiden af fælgen, er det meget sandsynligt, at malingen vil blive negativpåvirket. Hjulfix kan ikke påtage sig ansvaret for sådanne skader og vil anbefale, at kunden får fælgen reoveret. Processen med at rette en fælg involverer betydelige kræfter, der påføres fælgen, og Hjulfix kan ikke garantere, at fælgen ikke vil knække som et resultat og dermed blive ubrugelig. Sådanne reparationer udføres på kundens egen risiko.
- Klager over kvaliteten af en reovering skal meddeles til Hjulfix inden for 24 timer efter modtagelse og før genmontering på køretøjet. Hvor Hjulfix har genmonteret fælget, skal

kunden inspicere det fuldførte renoveringsarbejde og meddele Hjulfix om eventuelle klager, før de forlader stedet.

Levering og afhentning

- Hjulfix kan efter eget skøn tilbyde en gratis leverings- og afhentingservice til erhvervskunder inden for sit dækningsområde. Hvor fælge afhentes af en Hjulfix-varevogn, er det kundens ansvar at få et overslag over omkostningerne ved renovering og at give klare instruktioner om den ønskede finish samt eventuelle ordrenumre eller anden reference på mail.
- Hjulfix vil altid forsøge at returnere fælgene til kunden på den aftalte dato, men kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle forsinkelser på grund af uforudsete omstændigheder.
- Når kundens hjul er renoveret og klar til afhentning, skal kunden afhente deres hjul/fælge indenfor 5 dage efter at have modtaget klarmelding fra Hjulfix. Hvis ikke hjul/fælge afhentes indenfor denne tidsramme, og der ikke er truffet en anden aftale, vil der påløbe en opbevaringsomkostning på 500 kr. pr. påbegyndt måned.

Biler opbevaret i hos Hjulfix

- Kunder må ikke efterlade værdigenstande i bilen. Hjulfix vil ikke acceptere nogen form for ansvar for genstande, der efterlades i bilen. Det er kundens ansvar at levere eventuelle hjulmøtriknøgler til lås.
- Hjulfix kan ikke påtage sig ansvaret for eventuelle skader, der måtte blive påført bilen af andre end os. Det er derfor kundens eget ansvar, og det er kundens forsikringselskab, der skal håndtere eventuelle krav om erstatning for sådanne skader.
- Fælge vil blive genmonteret på bilen, og hjulbolte vil blive strammet passende. Kunder skal genkontrollere deres hjulbolte inden for 24 timer. Hjulfix vil ikke være ansvarlig for nulstilling af computere til at overvåge dæktryk, men gerne behjælpelige, i det omfang det er muligt.

Kurertjenester

- På anmodning kan Hjulfix arrangere indsamling/levering af fælge fra/til en kundes lokaler via kurer. Det er kundens ansvar at sikre, at fælgene er klar til afhentning, at de er sikkert pakket og adresseret, og at der er nogen til stede for at modtage kureren. Alle kurér omkostninger skal betales forud af kunden, medmindre andet er aftalt. Yderligere omkostninger som følge af, at fælgene ikke er klar til afhentning eller utilstrækkeligt

emballeret, vil blive faktureret til kunden. Fuld betaling for de renoverede fælge skal være foretaget før returnering af fælgene.

- Det er kundens ansvar klart at beskrive, hvilken type renovering der er behov for. Medmindre andet er angivet, vil Hjulfix renovere fælgen til den farve og finish, som det blev modtaget. I alle tilfælde skal kunden informere Hjulfix om hvilket mærke og model køretøjet fælgene er fra. Eventuel afvigelse fra de krav, der er aftalt med kunden, kan medføre en forhøjet pris.
- Hjulfix vil fremsende et fragtbrev (via e-mail) til kunden. Det er kundens ansvar at sikre, at fragtbrevet er vedhæftet (inde i emballagen) til de fælge, der skal afhentes. Kurer-tjenesten arrangeres via en tredjepart, og Hjulfix kan ikke tage ansvar for eventuelle tab eller skader forårsaget under transport. Kunden kan vælge at betale et tillæg for forsikringsdækning for kurertjenesten.

Betaling

- Fælge vil ikke blive udleveret til kunder, før den fulde betaling er modtaget, medmindre andet er aftalt og bortset fra kunder, der har en erhvervs konto hos Hjulfix (betalingsbetingelser for konti er individuelle). Hjulfix forbeholder sig retten til at tilbageholde fælge, der ikke er betalt for, eller hvor en konto er betydeligt forsinket. Fælge, der ikke afhentes inden for 60 dage, vil blive solgt eller kasseret.
- Betalinger kan foretages med kontant, kort, MobilePay eller bankoverførsel.

Garanti

- Renoverede fælge er dækket af en et års garanti mod defekt arbejde eller materialer. Dette inkluderer ikke skader, korrosion eller andre defekter som følge af påkørsel eller anden skade forårsaget af kørsel, og det dækker heller ikke skader forårsaget af ætsende rengøringsmidler eller enhver form for uhensigtsmæssig rengøring. Hjulfix kan ikke yde garanti for reparationer, der involverer svejsning eller udretning. Hvis der er utilstrækkeligt metal til at en fælg kan blive diamond cuttet igen, er garantien begrænset til, at Hjulfix maler fælgen, herunder de områder, der tidligere ville have været diamond cuttet.
- Fælge, der vurderes at være defekte under garantien, kan blive renoveret uden beregning for kunden, eller Hjulfix kan efter eget skøn refundere den oprindelige omkostning. Hvis en fælg bliver renoveret under garantien, vil garantiperioden ikke blive forlænget ud over den periode, der er dækket af den oprindelige renovering.

